

# LA GESTION DE VOTRE INVENTAIRE DE LINGERIE

## Brochure explicative

Ce document a été préparé à l'attention de toute personne ayant la responsabilité et la gestion d'un inventaire de lingerie. En prenant connaissance de cette brochure, vous serez en mesure de mieux comprendre le travail effectué par votre service de buanderie. Aussi, vous y trouverez quelques conseils qui vous aideront à conserver votre lingerie en bon état plus longtemps.

Lorsque nous recevons votre lingerie à la buanderie, celle-ci doit être triée selon le type de tissu et le degré de souillure. Les tissus possédant les mêmes caractéristiques tels les serviettes, débarbouillettes, doivent être placés ensemble si possible, les draps et taies forment une autre catégorie, les peignoirs à part aussi. Quant aux items très souillés tels que vêtements de cuisinier et tabliers peuvent être mis ensemble et les linges tout usage, nous les regroupons dans une catégorie à part.

### **LE LAVAGE :**

La formule de lavage qui est en place pour traiter votre linge est conçue pour rendre propre la lingerie qui a été utilisée de façon **normale**. Ainsi une serviette ayant été utilisée pour faire le ménage d'une chambre, ou une serviette de table avec laquelle on a essuyé une table de travail ou une poêle, comporteront des souillures beaucoup plus sévères. Ces items abusés ressortiront du cycle de lavage tachés. L'industrie considère comme acceptable un pourcentage variant de 1% à 3% de relavage. Les draps et taies généreront normalement plus ou moins 1% de relavage. La lingerie provenant de la restauration comptera plutôt de 3% à 5% d'items à relaver. Pour augmenter la durée de vie de votre lingerie, il est préférable d'utiliser une formule de lavage la plus douce possible. Il en va de même pour la température de l'eau. Un cycle de lavage trop agressif diminue considérablement la durée de vie de votre lingerie et augmentera vos coûts de remplacement. **Pourquoi diminuer de 10% à 20% la durée de vie de 99 serviettes lorsqu'une seulement présente une souillure abusive ?**

C'est lors de l'étape du pliage que les pièces de lingerie tachées seront mises de côté par nos employés et étiquetées avec un point de couleur jaune. Ces items vous seront retournés afin que vous puissiez les accumuler jusqu'à ce que la quantité soit suffisante pour combler votre sac de couleur jaune dédié au ( RELAVAGE ), soit l'étape numéro 1. Mais malgré notre bonne volonté, il nous est impossible de tout identifier ces taches. Donc, l'autre partie doit être faite par le client, et cette étape est primordiale au bon fonctionnement. Les pièces de lingerie retrouvées tachées dans votre literie revenue de la buanderie, doivent être remis dans le **sac de relavage** jaune et non dans le sac de buanderie générale. Car la tache qui n'a pas disparue au lavage régulier la première fois risque fortement de revenir encore et alors faire la roue.

### **RELAVAGE :**

Un cycle plus agressif que le lavage normal sera à ce moment utilisé pour enlever les taches tenaces. Des quantités plus importantes d'ingrédients de lavage, des températures plus élevées composent ce genre de cycle de lavage. À cette étape, normalement 80% à 90% du linge taché

sera détaché et pourra être remis en circulation. Lors du retour chez le client, la personne responsable de la buanderie devra inspecter chaque morceau afin de trier les items qui sont demeurés tachés. Dans le cas, ces items devront être remis dans le sac de couleur rouge dédié à la récupération, soit la dernière étape. Encore une fois ce linge taché sera accumulé pour qu'une quantité suffisante soit disponible pour un traitement subséquent (1sac).

## **RÉCUPÉRATION :**

Tous les items qui ont été mis de côté dans le sac rouge (RÉCUPÉRATION) subiront un traitement très agressif qui vise les taches extrêmes et très spécifiques. La rouille en est un exemple, elle ne peut être enrayée que par un traitement à l'acide.

Le pourcentage de réussite pourra varier de 75% à 90%. Le retour de la récupération devra être inspectée par la personne responsable de la buanderie. À partir de ce moment, il est primordial que ce linge soit retiré du circuit normal d'utilisation, car les taches qui persistent sont permanentes et ne pourront jamais être enlevées de manière industrielle. Votre collaboration est importante à cette étape, sans quoi les items comportant des taches permanentes devront suivre à nouveau et inutilement le cycle complet du lavage, relavage et récupération. Ce qui aura pour effet d'augmenter considérablement vos coûts de lavage et conséquemment votre rentabilité.

Vous devez prévoir un pourcentage de linge qui sera mis hors d'usage au même titre que vous prévoyez une perte pour le vol et le remplacement annuel occasionné par l'usure normale de votre lingerie.

Cette procédure fait partie de la bonne gestion de votre lingerie et une bonne compréhension de votre part est essentielle pour que votre service de buanderie puisse vous offrir le maximum d'efficacité et préserver l'investissement que représente votre inventaire de lingerie. Prévoyez quelques semaines avant le retour de votre relavage ou de la récupération, nous devons toujours avoir en main suffisamment de produit pour combler nos machines industrielles.

## **EXEMPLE :**

1,000,000 lbs linge x 1.5% de relavage = 15,000 lbs à traiter en forme de relavage  
15,000 lbs x 7.5% de récupération = 1,125 lbs à traiter en formule de récupération  
1,125 lbs de récupération x 15% hors d'usage = 168 lbs hors d'usage.

## **QUELQUES CONSEILS :**

- Sensibilisez votre personnel à ne pas utiliser votre lingerie pour le ménage des salles de bain, des tables de travail en cuisine ou le nettoyage des cendriers.

- Évitez de laisser le linge sur le sol à des endroits où il y a du ciment, de l'eau et où on pourrait marcher dessus.
- Ne pas laisser le linge souillé humide plus de deux jours entassé sans aération, ceci pour éviter le développement de moisissures. Dans un milieu favorable, les moisissures commencent à apparaître au bout de 2 à 3 jours.
- Les linges de cuisine, vêtements de cuisiniers et tabliers devraient, dans la mesure du possible, être gardés au frais si votre service de buanderie est effectué une à deux fois par semaine. Prévoir des contenants pour l'entreposage plutôt que de les laisser par terre.
- Un inventaire de 3.5 à 5 parts de lingerie est recommandé pour assurer un bon fonctionnement.
- Fournir au personnel attitré à l'entretien et au nettoyage des chambres, des linges d'une couleur différente que celle de vos serviettes. Si elles devaient être de la même couleur, il est préférable de les identifier par une broderie par exemple.
- Déposez les linges qui ont servi au ménage dans des sacs ou contenants séparés que ceux de votre literie/lingerie. Vous éviterez ainsi le contact des produits de nettoyage qui sont souvent très forts avec votre lingerie. Cela évitera aussi que votre service de buanderie ne traite ensemble ces deux catégories de souillure.
- Secouez les nappes et autres items avant d'expédier le lavage à votre buandier, il arrive que nous retrouvons : vaisselle, ustensiles, nourriture etc., ce qui peut abîmer ou tacher votre literie.
- Ne jamais enrouler ou mettre en ballot votre linge, cela limite l'action mécanique lors du lavage.
- Achetez de la lingerie de qualité. Le bas de gamme n'a de bon marché que son prix d'achat. Il est prouvé que le coût d'utilisation est plus élevé à long terme et ne constitue pas un bon investissement.
- Évitez le contact des nappes et serviettes de table avec des objets pointus ou coupants tels que fourchettes ou couteaux. Lors du transport, ceci est susceptible de causer des dommages en plus de représenter du danger pour les personnes qui ont à manipuler votre lingerie.
- Si votre hôtel ou motel reçoit des groupes de motocyclistes ou motoneigistes, il serait sage d'aviser vos clients de la disponibilité de guenilles pour leurs besoins à la réception.

- Gardez les comptoirs et surfaces de travail en acier inoxydable ( stainless ) propres en les nettoyant au moins une fois par semaine avec une poudre ou crème à récurer. Ceci aura pour effet de diminuer considérablement les taches noires sur les tabliers et uniformes de cuisiniers.

### **TYPES DE SOUILLURES QUI OCCASIONNENT DES TACHES PERMANENTES :**

- Colorants contenus dans plusieurs produits d'entretien et de nettoyage.
- Mascara et maquillage indélébile.
- Certains médicaments.
- Carbone des formulaires des cartes de crédit.
- Oxyde de certains métaux.
- Certains type d'encre, crayons feutres.
- Moisissures.
- Teinture à cheveux.
- Poli à chaussures.

### **RAPPELEZ-VOUS QUE :**

Certains abus sont incontournables. Certains de vos clients utilisent votre lingerie pour astiquer leurs chaussures, leur auto ou motoneige et cela est pratiquement impossible à contrôler. Par contre, il est de votre responsabilité de sensibiliser vos employés à une bonne utilisation et manipulation de votre lingerie.

### **CONCLUSION :**

La gestion de l'inventaire de la lingerie de votre établissement est une responsabilité importante et les sommes consacrés à cet effet sont considérables et méritent donc qu'on s'y arrête afin de minimiser les dépenses. Votre service de buanderie déploie tous les efforts nécessaires pour traiter votre lingerie de façon professionnelle cependant, votre collaboration est indispensable.

Nous espérons que les renseignements contenus dans cette brochure vous seront utiles et contribueront à maintenir et améliorer la qualité de notre travail pour vous offrir le meilleur service possible.

### **Buanderie Paranet inc.**

Ce document a été préparé par ECOLAB division des soins des textiles.

La reproduction totale ou partielle de ce document est interdite sans le consentement écrit de la compagnie Ecolab Ltée. Septembre 1997.