

## Objet : Punaise de lit

Cher client,

Le sujet de la punaise de lit n'est pas celui dont on aime parler mais pourtant il est bien d'actualité car cet insecte cause de plus en plus de soucis aux hôteliers ainsi qu'aux compagnies d'extermination.

L'équipe de Buanderie Paronet se sent concerné par ce phénomène qui prend de plus en plus d'ampleur. Nous avons fait appel à notre fournisseur de produits lessiviel, WSI ainsi que la compagnie Maheu-Maheu pour s'assurer que nos méthodes de lavage ainsi que de transport sont bien adaptés à cette situation. Ces démarches nous ont permis de mettre par écrit une procédure afin de mettre au clair les étapes à suivre lorsque nous nous retrouvons dans cette situation. Le coût de se traitement spécial est de .....

Vous trouverez en annexe la procédure à suivre dans le cas où vous vous retrouverez dans cette situation.

Bien à vous.

Véronique Caron  
Responsable du service à la clientèle

### Procédure

À l'hôtel :

1. À partir du moment où la présence de punaise est détecté, il faut laisser tout en place dans la chambre et communiquer avec une compagnie spécialisée en extermination **ou suivre la procédure déjà établie dans votre établissement.**
2. Lorsque la chambre a reçu le premier traitement, la literie doit être placée dans des sacs de plastiques bien fermés à l'aide d'une attache tie-wrap et identifiés comme étant contaminé. À l'usine, le linge sera mis directement dans la laveuse sans être trié. Il est possible que certain article comme une couette ou une jupe de lit ressorte abîmé de ce lavage spécial. Afin d'éliminer toute trace de ces insectes, le linge doit être lavé avec de l'eau très chaude. Dans la mesure du possible, les articles de couleurs devront être mis dans un sac à part pour empêcher qu'il ne décolore sur le linge blanc. **Aucune responsabilité ne sera assumée par Paronet en cas de bris.**
3. Il est très important de nous informer de l'arrivée de linge contaminé afin de prendre le maximum de précautions dans le transport.

À l'usine

1. Arrivé à l'usine, le linge contaminé sera acheminé au lavage.
2. Il sera mis directement dans la laveuse comme mentionné plus-haut. L'employé qui manipulera le linge portera un scrub ainsi que des gants. Après voir vidé les sacs, il mettra le scrub au lavage avec le linge contaminé.
3. Il disposera de façon sécuritaire des gants et des sacs.
4. Lorsque le linge sera traité, il vous sera retourné dans des sacs à part.